

Описание функциональных характеристик

программного обеспечения

«Аналитический модуль Smartmetrics» («Смартметрикс»)

Назначение

«Аналитический модуль Smartmetrics» («Смартметрикс») (далее – ПО) – это программный комплекс с функциями искусственного интеллекта для обработки и анализа данных, путем обработки видео и аудио потока с торговых точек клиента.

ПО предназначено для аналитики и отображения данных об эффективности работы контролируемых торговых объектов, путем обработки интересующих клиента показателей.

ПО позволяет решать следующие задачи:

1. Нарращивание объемов продаж на точках контроля торговых объектов.
2. Повышение показателей качества обслуживания клиентов.
3. Масштабируемый рост бизнеса через повышение коэффициента удержания клиентов.
4. Соответствие корпоративным правилам и нормам этики ведения бизнеса.

Функциональные возможности

Доступ к функциональным возможностям ПО предоставляется через web-клиент при использовании ПК и мобильных устройств.

ПО имеет следующие функциональные возможности:

1. Отображение показателей выполнения различных метрик контроля, в процентном соотношении собранных в группы по классам и характеристикам.
2. Подсчет ключевых показателей эффективности в зависимости от веса каждой конкретной метрики или действия.
3. Отображение нарушений с модулем выбора конкретного нарушения с последующей их разбивкой по дате и объекту контроля торгового объекта.
4. Онлайн просмотр видеопотока с камер видеонаблюдения внутри точек контроля торговых объектов.

Технические требования к оборудованию

Свободный интернет на одну видеокамеру (2 мб./сек.)

Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя

Рабочее место должно отвечать следующим требованиям:

Персональные компьютеры с операционной системой

- Windows
- MacOS
- Linux

Мобильные устройства с операционной системой

- IOS 11+,
- Android 7+,
- Windows 10+

Рекомендуемые web-браузеры:

- Google Chrome
- Opera
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge